Dispositif d'accès sécurisé HSBC

La toute dernière technologie en matière de sécurité Internet

Nous accordons une importance primordiale à la protection de vos renseignements personnels et de votre argent. Le dispositif d'accès sécurisé HSBC offre un niveau de protection supplémentaire pour vos renseignements personnels et vos opérations plus sensibles. Convivial, il vous permettra de gérer votre argent en ligne de façon encore plus sécuritaire tout en répondant à vos besoins en constante évolution.

Suivez les directives ci-dessous pour activer votre nouveau dispositif et commencer à l'utiliser dès aujourd'hui. Pour consulter la foire aux questions et en savoir plus sur le dispositif, rendez-vous sur le site **www.hsbc.ca/securite**.

Pour commencer

Si vous n'êtes pas encore inscrit aux Services bancaires par Internet, vous devrez le faire avant de pouvoir utiliser le dispositif. Pour vous inscrire, allez à l'adresse **www.hsbc.ca/inscription**.

HSBC

Activer votre dispositif d'accès sécurisé HSBC

Ouvrez une session des Services bancaires par Internet de la façon habituelle et suivez les 3 étapes ci-dessous pour activer le dispositif :

Étape 1

Saisissez le numéro de série à 10 chiffres indiqué au dos de votre dispositif.

Étape 2

Créez votre NIP associé au dispositif.

a. Maintenez le bouton enfoncé pendant 2 secondes pour allumer le dispositif.

b. Créez un nouveau NIP de 4 à 8 chiffres lorsqu'on vous le demande, puis appuyez sur le bouton .

Seuls les NIP forts sont acceptés. Les NIP faibles avec des chiffres consécutifs (1234) ou répétitifs (1111) ne sont pas acceptés.

Mémorisez votre NIP et ne le révélez à personne.

c. Les mots «PIN CONF» s'afficheront ensuite à l'écran. Confirmez votre NIP en le saisissant de nouveau. Une fois votre NIP confirmé, le mot «HSBC» s'affiche. Vous avez bien activé votre dispositif d'accès sécurisé et vous pouvez l'utiliser.

Si vous avez fait une erreur en introduisant votre NIP, vous pouvez utiliser le bouton pour supprimer le dernier chiffre que vous avez introduit. Alternativement, vous pouvez attendre la fermeture du dispositif, puis le redémarrer pour recommencer le processus.

Le dispositif ne possède pas de bouton de mise hors tension. Il s'éteint automatiquement après 30 secondes d'inactivité.

Étape 3

Générez un code de sécurité.

Lorsque le mot «HSBC» apparait à l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton . Un code de sécurité à 6 chiffres sera généré. Saisissez ce code dans le champ Code de sécurité de la page des Services bancaires par Internet, puis cliquez sur Continuer.

Ouvrir une session des Services bancaires par Internet avec votre dispositif d'accès sécurisé HSBC

Ouvrez une session des Services bancaires par Internet de la façon habituelle, puis suivez les directives à l'écran pour générer un code de sécurité.

Après activation de votre dispositif, vous devez l'utiliser systématiquement pour ouvrir une session des Services bancaires par Internet.

Étape 1

Maintenez le bouton enfoncé pendant 2 secondes pour allumer le dispositif. Une fois le dispositif allumé, le mot PIN s'affiche en haut à droite. Saisissez ensuite le NIP de votre dispositif.

Étape 2

Lorsque le mot «HSBC» apparait à l'écran d'accueil, appuyez de nouveau sur le bouton . Un code de sécurité à 6 chiffres sera généré.

Étape 3

Saisissez le code à 6 chiffres qui s'affiche sur le dispositif dans le champ Code de sécurité de la page des Services bancaires par Internet, puis cliquez sur Continuer.

Vous devriez accéder à la page de sommaire du compte des Services bancaires par Internet.

Utilisation de votre dispositif d'accès sécurisé HSBC pour autoriser les opérations sensibles

Certaines opérations nécessitent une sécurité accrue, par exemple les transferts dans le compte d'une autre personne. Pour effectuer une telle opération, vous devrez tout d'abord ouvrir une session des Services bancaires par Internet à l'aide de votre dispositif d'accès sécurisé, puis autoriser l'opération en générant un second code – le code d'autorisation d'opération. L'authenticité du numéro de compte du destinataire sera ainsi validée, et personne ne pourra changer la destination de l'opération.

Pour effectuer un transfert dans le compte d'une autre personne, ouvrez une session des Services bancaires par Internet, puis suivez les directives à l'écran.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur votre dispositif d'accès sécurisé HSBC, consulter une foire aux questions et un guide de dépannage, visitez le site **www.hsbc.ca/securite** ou composez le 1-877-621-8811.

Publié par la Banque HSBC Canada